

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**  
**(ФГБОУ ВО «ОГИК»)**

**ФАКУЛЬТЕТ ДОКУМЕНТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**  
**кафедра истории и музейного дела**

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
студентами 2 курса заочной формы обучения направления подготовки:  
**51.03.04. Музеология и охрана объектов культурного и природного**  
**наследия**

Профиль подготовки:  
**«Выставочная деятельность»**

Квалификация (степень) выпускника:  
**«бакалавр»**

Дисциплина:  
**«ЭКСКУРСИОННАЯ РАБОТА»**

Тематика контрольных работ

Орел-2017

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами 1 курса заочной формы обучения направления подготовки: 51.03.04. Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия (профиль подготовки: «Выставочная деятельность», квалификация (степень) выпускника: «бакалавр») одобрена на заседании кафедры истории и музейного дела. Протокол № 7 от «20» апреля 2017 г.

*Разработчик:* Е.Ю. Степанова, канд. культурологии, доцент

*Рецензент:* Б.А. Леонова, канд. филол.наук, доцент

### **Общие указания**

Контрольная работа является важной формой закрепления теоретических знаний студентами 2 курса заочного отделения направления подготовки: 51.03.04. Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия (профиль подготовки: «Выставочная деятельность», квалификация (степень) выпускника: «бакалавр») по дисциплине «Экскурсионная работа».

Согласно учебному плану контрольная работа выполняется в письменной форме на отдельных листах (10 – 12 листов) или в школьной тетради (12 – 18 листов). Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями кафедры.

В процессе выполнения контрольной работы студент систематизирует и углубляет свои знания по предмету; овладевает элементами научно-исследовательской работы; ведет поиск научной и справочной литературы; учится отбирать материал по теме, излагать его последовательно, грамотно, сжато; делать обобщения и выводы; формулировать личное понимание проблемы.

В данном пособии представлена тематика контрольных работ. Вариант контрольной работы выбирается в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки студента. Например, если номер зачетной книжки - 210, то можно написать контрольную работу по одному из следующих вариантов: № 1, № 10 и т. п.

### **Требования к содержанию работы**

Написанию работы предшествует изучение обязательной литературы по избранной теме. Студент может привлекать также дополнительную литературу для более глубокого раскрытия темы в целом.

После этого студент должен составить план контрольной работы. План – это основа работы. От правильного его составления во многом зависит структура, содержание, логическая связь частей. Рекомендуется в план включить: *введение* (в котором следует раскрыть актуальность темы; дать обзор использованных источников; указать вопросы, которые будут рассматриваться и почему); *3 – 4 вопроса темы* (в которых аргументировано и обоснованно изложить основное содержание темы); *заключение* (на 1 – 2 страницах сделать соответствующие выводы по вышеизложенному); *список литературы* (в который включить литературу, использованную студентом при написании работы).

Контрольная работа сдается на кафедру за 10 дней до зачета по дисциплине «Экскурсионная работа». На проверку контрольной работы преподавателю отводится 10 дней, по истечению которых студент может узнать результаты на кафедре.

В случае если контрольная работа не соответствует требованиям, разработанным и утвержденным кафедрой, а также, если вопросы не раскрыты, контрольная работа может быть возвращена с замечаниями рецензента. В этом случае следует внимательно разобрать недочеты, исправить ошибки и сдать работу на кафедру повторно.

Зачтенная контрольная работа является обязательным условием допуска студента к экзамену по курсу «Экскурсионная работа».

### **Оформление контрольной работы**

Оформление контрольной работы должно соответствовать установленным требованиям:

1. Страницы контрольной работы должны быть пронумерованы.
2. Контрольная работа должна иметь титульный лист, на котором указываются ФИО студента; факультет; курс; отделение; тема работы; дисциплина по которой данная работа выполнена.
3. Ориентировочный объем контрольной работы – 12 – 18 рукописных страниц, либо 10 – 12 страниц машинописного текста на стандартных листах (формат А-4).
4. Каждая страница должна быть снабжена полями для заметок проверяющего.
5. На первой странице контрольной работы указывается план.
6. Рекомендуется каждый вопрос плана начинать рассматривать с новой страницы, указав в тексте его порядковый номер и название.
7. Список изученной литературы должен быть составлен в алфавитном порядке и включать в себя библиографическое описание (сведение об авторе или авторах; название монографии, учебника, статьи; выходные данные – место издания, издательство, год издания, количество страниц, сведения об иллюстрациях).

Например:

1. Музееведение. Музеи исторического профиля/ Под ред. К.Г. Левыкина, В. Хербста. – М.: ВШ, 1988. – С. 7 – 34.
2. Шляхтина, Л.М. Концепция учебного курса «Музееведение. Теория» и ее место в системе подготовки специалистов-музееведов/ Л.М. Шляхтина [Текст]// Музей и образование: Сб. науч. тр. – СПб., 1999. – С. 46 – 51.
3. Юренева, Т.Ю. Музееведение: Учебник для высшей школы/ Т.Ю. Юренева [Текст] – М.: Академический Проект, 2003. – 560 с.

Если к написанию работы привлекаются сведения с Интернет-сайтов, то необходимо указать сведения об информационном ресурсе.

### **Критерии оценки контрольной работы**

- Творческий подход к написанию контрольной работы.
- Обоснованность выводов.
- Использование монографической и иной литературы.
- Стиль изложения.
- Использование нормативных документов, материалов практики, специальной литературы.
- Оформление контрольной работы.

**Тематика контрольных работ  
по дисциплине «Экскурсионная работа»**

**4 семестр**

1. История становления экскурсионного дела в мире.
2. Нормативно-правовые акты, регулирующие экскурсионную деятельность и их характеристика.
3. Теоретики-экскурсионисты о сущности экскурсионного метода.
4. Экскурсия как разновидность экскурсионных услуг. Функции, основные признаки и классификация экскурсии.
5. Классификация экскурсий. Основные подходы к классификации экскурсий.
6. Основные этапы подготовки экскурсии, их характеристика.
7. Сопроводительная документация экскурсии и ее характеристика.
8. Методика проведения экскурсии.
9. Особенности проведения специализированных экскурсий.
10. Технология подготовки экскурсионного тура при организации внутреннего и выездного туризма. Туристская документация экскурсионного тура.
11. Сертификация услуг по организации экскурсий.
12. Экскурсовод. Основные требования к нему.
13. Экскурсионная аудитория.
14. Обеспечения безопасности экскурсантов.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКСКУРСИОННАЯ РАБОТА»**

*а) основная литература:*

*Долженко, Г.П.* Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко; Г.П. Долженко. - 3-е изд. перераб. и доп. - М.: Ростов н/Д.: Март, 2008. - 272с.

*Скобельцына, А.С.* Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие / А. С. Скобельцына, А.П. Шарухин. - М. : Академия, 2010. - 192с.

*Скобельцына, А.С.* Технологии и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. С. Скобельцына, А.П. Шарухин. - М.: Академия, 2010. - 1 эл. диск.

Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. пособие / под ред. Ю.Б. Башина. - М. : Инфра-М, 2012. - 204 с. - (Вузовский учебник).

*Хуусконен, Н.М.* Практика экскурсионной деятельности: учебное пособие / Н. М. Хуусконен, Т.М.Глушанок. - СПб.: Невский Фонд: Изд. дом "Герда", 2008. - 208с.

*Хуусконен, Н.М.* Практика экскурсионной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. М. Хуусконен. - СПб.: Невский Фонд: Изд. дом "Герда", 2010. - 1 эл. диск.

*б) дополнительная литература:*

*Долженко, Г.П.* Экскурсионное дело: учеб. пособие / Г. П. Долженко; Г.П. Долженко. - 2-е изд. перераб. и доп. - М. : ИКЦ "Март", 2006. – 304с.

*в) литература из ЭБС:*

1. Скобельцына, А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие / А. С. Скобельцына, А.П. Шарухин. - М. : Академия, 2010. - 192с. (дата обращения 10.04.17)

2. Долженко, Г.П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения : учебное пособие / Г.П. Долженко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 134 с. - ISBN 978-5-9275-0802-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241052> (дата обращения 10.04.17)

3. Курило, Л.В. Основы экскурсионной деятельности: учебное пособие / Л.В. Курило, Е.В. Смирнова ; Российская международная академия туризма. - М. : Советский спорт, 2012. - 208 с. : ил. - (Профессиональное туристское образование). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9718-0553-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258233> (дата обращения 10.04.17)

4. Добрина, Н.А. Экскурсоведение : учебное пособие / Н.А. Добрина. - 3-е изд., стер. - М. : Флинта, 2013. - 288 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1118-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363262> (10.04.17).

*г) программное обеспечение:*

В настоящее время в институте используется следующее программное обеспечение:

Лицензионное коммерческое ПО:

- Microsoft Windows XP Professional/Vista/7/10 – операционная система, включая браузер Internet Explorer.
- Microsoft Office Professional 2003/2007/2010/2013 – пакет прикладных программ (в т.ч. Word, Excel, PowerPoint, Access, Publisher, Microsoft Outlook).
- MyOffice – пакет прикладных программ (в т.ч. МойОфис Текст, МойОфис Таблица, МойОфис Презентация, МойОфис Почта).
- Kaspersky Endpoint Security – антивирусная программа.
- Adobe Master Collection CS6 – пакет прикладным программ для обработки мультимедиа.
- Marc SQL – автоматизированная библиотечно-информационная система.

*Программные продукты от ЗАО «Электронные офисные системы»:*

- eDocLib под СУБД MS SQL Server (версия для учебных заведений);
  - EOS for Share Point (версия для учебных заведений, для одной фермы серверов MOSS 2010);
  - «АРХИВНОЕ ДЕЛО» под СУБД MS SQL Server (версия для учебных заведений);
  - «ДЕЛО-предприятие» под СУБД MS SQL Server (версия для учебных заведений).
- Свободно-распространяемое/бесплатное ПО или ПО с открытым кодом
- Mozilla Firefox – браузер.
  - Google Chrome – браузер.
  - FAR-Manager – файловый менеджер.
  - Pascal ABC Net – среда программирования на языке Pascal.
  - Sumatra PDF – программа просмотра и печати PDF-файлов.
  - doPDF – программа создания PDF-файлов (виртуальный принтер).
  - 7-zip – архиватор (программа сжатия данных и создания архивов).
  - Notepad++ – текстовый редактор.
  - Skype – программа для телекоммуникации.
  - S-Tools – стеганографическая программа (для шифрования).

На всех компьютерах в институте установлено антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security. Необходимым условием информационной безопасности института является обязательная проверка на наличие вирусов внешних носителей перед их использованием с помощью Kaspersky Endpoint Security.

Для самостоятельной подготовки к занятиям по дисциплине требуется обращение к программному обеспечению Microsoft Windows, Microsoft Office, в том числе для подготовки мультимедийных презентаций по темам семинаров в программе PowerPoint. Для создания конечных нередактируемых версий документа рекомендуется использовать Acrobat X Pro, входящий в состав пакета Adobe Creative Suite 6 Master Collection.

- д) Интернет-ресурсы: базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:
- Электронный справочник «Информо» для вузов компании ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре» на сайте [www.informio.ru](http://www.informio.ru) с персонифицированным доступом;
  - Электронное периодическое издание Справочная Правовая Система КонсультантПлюс: Версия Проф от ЗАО «Консультант плюс».

*Рекомендуется просмотреть литературу из фондов Орловской областной публичной библиотеки им. И.А. Бунина*

1. Александров, Ю. Н. Некоторые советы экскурсоводам. Методика подготовки и проведения экскурсий на архитектурно-градостроительные темы/ Ю. Н. Александров. - М., 1971.
2. Александров, Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации/ Ю. Н. Александров. - М.: ЦРИБ «Турист», 1974.
3. Баранов, А.С., Бисько, И.А. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник, М.: Инфра-М, 2012.
4. Барчуков, И.С., Башин, Ю.В. и др. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие. – М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012.
5. Богданов, Е. И. Планирование на предприятии туризма/ Е.И. Богданов и др. — СПб.: Бизнес-пресса, 2003.
6. Биржаков, М.Б. и др. Автобусные туры/ М.Б. Биржаков// Туристские фирмы. - Вып. 14. — СПб.: ОЛБИС, 1997. — С. 43 - 77.
7. Бурмистрова, Н.Д. Требования к методической разработке экскурсии: Методические рекомендации/ Н.Д. Бурмистрова. - М.: ЦРИБ «Турист», 1979.
8. Власова, Т. И. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма/ Т.И. Власова, А. П. Шарухин, М.М. Данилова. — М., 2007.
9. Волошин, Н.И. Правовое регулирование туристской деятельности/ Н.И. Волошин. — М., 1998.
10. Герд, В.А. Экскурсионное дело / В.А. Герд ; под ред. С.В. Герд. - Москва ; Ленинград : Гос. изд-во, 1928. - 121 с. - (Библиотека педагога). - ISBN 978-5-4458-2703-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143925> (11.01.2016).
11. Гецевич, Н.А. Основы экскурсоведения: Учеб. Пособие/ Н.А. Гецевич. - Минск: Изд-во «Университетское», 1988.
12. Городская обзорная экскурсия: методические рекомендации. — М., 1975.
13. Григорьева, Г. А. Архитектурно-градостроительные экскурсии/ Г. А. Григорьева, А. В. Краско. — М., 1988.
14. Долженко, Г.П. История развития туризма в дореволюционной России СССР. - Ростов-на-Дону, 1988.
15. Дудкин, В.Д. Экскурсия на военно-исторические темы/ В.Д. Дудкин. — М., 1983.
16. Дьякова, Р. А. История экскурсионного дела в СССР/ Р. А. Дьякова. — М., 1981.
17. Дьякова, Р.А. Основы экскурсоведения/ Р.А.Дьякова и др. — М., 1985.

18. *Дьякова, Р.А., Емельянов Б.В., Пасечный П.С.* Основы экскурсоведения: Учеб. Пособие/ Р.А. Дьякова, Б.В. Емельянов, П.С. Пасечный. - М.: Просвещение, 1985.
19. *Дмитриев, Э.Г.* Особенности подготовки и проведения обзорных (много плановых) экскурсий/ Э.Г. Дмитриев. - М.: ЦРИБ «Турист», 1975.
20. *Емельянов, Б.В.* Профессиональное мастерство экскурсовода: Учеб. пособие/ Б. В. Емельянов. - М.: ЦРИБ «Турист», 1986.
21. *Емельянов Б. В.* Экскурсоведение/ Б. В. Емельянов. — М., 2008.
22. *Жарков, А. Д.* Экскурсия как педагогический процесс: методические рекомендации/А.Д. Жарков. — М., 1985.
23. *Илюхин, М. М.* Особенности и средства показа в экскурсии: методические рекомендации/ М. М. Илюхин. — М., 1983.
24. *Илюхин, М.М.* Рассказ в экскурсии: методические рекомендации/ М.М. Илюхин. — М., 1983.
25. Инструкция по заполнению паспорта туристско-экскурсионного автобусного маршрута// Сборник официальных материалов по туристско-экскурсионной работе профсоюзов. — М.: 1978. — С. 177 - 186.
26. *Караневский, П.И.* Экскурсоведение/ П.И. Караневский - М.: Российский Новый Университет. 2006.
27. *Лескова, Г.А.* Экскурсоведение как область практической деятельности, и научная дисциплина/ Г.А. Лескова.// Туристские фирмы. - Вып. 23. — СПб.: «Невский фонд», 2001, — С. 220 - 227.
28. *Линчский, Э.Э.* Психологический климат туристской группы/ Э.Э. Линчский. — М.: 1981.
29. *Логинов, А.М.* История развития туристско-экскурсионного дела/ Л.М.Логинов, Ю.В.Рухлов. — М., 1989.
30. *Малышев, А.А.* Методические рекомендации по использованию элементов психологии в экскурсиях/ А.А. Малышев. - М.: ЦРИБ «Турист», 1980.
31. *Омельченко, Б. Ф.* Экскурсионное общение: познание, воспитание, отдых/ Б. Ф. Омельченко. — М, 1991.
32. Положение о руководителе туристской группы (групповоде) на транспортном маршруте// Сборник официальных материалов по туристско-экскурсионной работе профсоюзов. — М.: 1978. — С. 203 - 204.
33. *Путрик, Ю.С., Караневский, П.И.* Экскурсовод — профессия творческая/ Ю.С. Путрик, П.И. Караневский// Туристские фирмы. - Вып. 35 (3). — СПб.: «Невский фонд», 2005. — С. 287 - 292.
34. *Савина, Н.В.* Экскурсоведение: Учебно-практическое пособие/ Н.В. Савина. - Минск, 2001.
35. *Святославский, А. В.* Городская экскурсия. Основы теории и практики/ А. В. Святославский. — М, 2001.
36. *Сичинава, В.А.* Экскурсионная работа: Пособие для учителей/ В.А. Сичинава. - М.: Просвещение, 1981.
37. *Соболева, Е.А.* Финансово-экономический анализ деятельности турфирмы/ Е.А.Соболева, И.И.Соболев. — М, 2006.
38. *Скобельцына, А. С.* Экскурсоведение/ А. С. Скобельцына. — СПб., 2007.
39. *Тарзавина, А. В.* Городская обзорная экскурсия: методические рекомендации/ А. В. Тарзавина. — М., 1985.
40. *Шарухин, А.П.* Психология менеджмента/ А. П. Шарухин. — СПб., 2005.
41. *Чернихова, Е.Я.* Учебные экскурсии по географии/ Е.Я. Чернихова. - М.: Просвещение, 1980.
42. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учеб. пособие / под ред. Ю.Б. Башина. - М. : Инфра-М, 2012. - 204 с. - (Вузовский учебник).
43. *Хуусконен, И.М., Глушанок, Т.М.* Практика экскурсионной деятельности/ И. М. Хуусконен, Т.М. Глушанок. — СПб., 2006.

*В свободном доступе Интернет-ресурсы:*

Ежедневная электронная газета для профессионалов турбизнеса [Электронный ресурс] : на сайте представлена вся необходимая информация для работы в туристической сфере. – Электронные данные (3 файла). – [2003]. – URL : <http://www.ratanews.ru/asp/news.asp>. - Загл. с экрана.

Интернет сайт для турагентств и туристов [Электронный ресурс] : сайт содержит информацию о международном туристическом рынке и рассчитан на специалистов туристического бизнеса из разных стран. – [2005-2006]. – URL : <http://tourexpi.com/ru/index.html> - Загл. с экрана.

Информационное агентство Туринфо [Электронный ресурс] : база данных содержит новости и деловые ссылки на полезные источники информации в области туризма и рынка услуг в целом. – Электронные данные (3 файла). – Москва, [1999-2008]. – URL : [http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating\\_2008.php](http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating_2008.php). - Загл. с экрана.

Информационный сайт Travel [Электронный ресурс] : на сайте представлена вся справочная информация о туризме и путешествиях. – Электронные данные (2 файла). – Москва [1997-2009]. – URL : <http://www.travel.ru/search/result.html>.

Информационный сайт РОЛ Бизнес [Электронный ресурс] : сайт содержит информацию экономического характера. – Москва [1995-2005]. – URL : <http://www.finance.rol.ru/news/article15646/default.asp>. - Загл. с экрана.

Официальный сайт федерального агентства по туризму Российской Федерации [Электронный ресурс] : база данных содержит статистические данные и практические сведения по внутреннему и выездному туризму. – URL : <http://www.russiatourism.ru/files>. - Загл. с экрана.

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] : база данных содержит статистическую по показателям хозяйственных структур Российской Федерации. – Москва, [1999-2009]. – URL : <http://www.gks.ru/bgd/free/Stg/d02/88.htm>. - Загл. с экрана.

Петербургский международный экономический форум [Электронный ресурс] : на форуме представлена информация широкого профиля, затрагивающая все слои жизни общества. – Электрон. дан. (1 файл). – Санкт-Петербург [1991-2009]. - URL : <http://www.intefax.ru>. – Загл. с экрана.

Портал для турагентств [Электронный ресурс] : на сайте представлены новости и статьи, посвященные туристическому рынку, а также имеются статистические и справочные данные. – Екатеринбург, [2003-2009].

Консультант+ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.consultant.ru/>