

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОРЛОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

по направлению подготовки
39.03.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

профиль «Социальная работа с молодежью»
Квалификация (степень) «бакалавр»



Декан факультета СКД
Е. И. Иванушкин

Обсуждена и утверждена на заседа-
нии Совета факультета социально-
культурной деятельности 28.04.2016
г., протокол № 8

Орел-2016 г.

Программа государственной итоговой аттестации разработана на кафедре социальной работы и психолого-педагогических наук Орловского государственного института культуры

Авторский коллектив:

Финогеева Э.А., Комраков Р.В., Якунина В.П., Мартынова М.В., Ерёмина С.Р., Заикина О.А.

Рецензенты:

Бурковская Т.В. – кандидат педагогических наук, доцент, декан факультета ДО и ПК ФГБОУ ВО Орловский государственный университет им. И. С. Тургенева

Филатова О.В. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и истории социальной педагогики и социальной работы Орловского государственного университета им. И. С. Тургенева

Программа обсуждена на заседании кафедры социальной работы и психолого-педагогических наук ОГИК. Протокол № 8 от 25.04.16 г.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Программа государственной итоговой аттестации выпускников ОГИК по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, квалификация (степень) «бакалавр» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, квалификация (степень) «бакалавр», Порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, Положением о выпускной квалификационной работе бакалавра, специалиста, Положением о проверке текстов выпускных квалификационных работ и научно-квалификационных работ на объем заимствования, Положением о рецензировании выпускной квалификационной работы и научно-квалификационной работы обучающихся, утвержденными в ФГБОУ ВО «Орловский государственный институт культуры».

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИТОГОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИИ

Социальная работа в современной России востребована практически во всех основных сферах человеческой жизнедеятельности. Поле профессиональной деятельности бакалавра социальной работы постоянно расширяется и уже не может быть сведено только к социальному обслуживанию отдельных лиц, семей и групп населения, имеющих особые нужды или находящихся в трудных жизненных ситуациях и т.п.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает: социальную защиту населения; социальное обслуживание; сферы образования, здравоохранения, культуры; медико-социальную экспертизу; пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации.

Объектами профессиональной деятельности обучающегося являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите.

Видами профессиональной деятельности обучающегося являются:

- социально-технологическая;
- организационно-управленческая;
- исследовательская;
- социально-проектная;
- педагогическая.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым в основном готовится выпускник данного направления подготовки, определяются образовательной организацией высшего образования совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и объединениями работодателей.

Бакалавр должен быть готов к выполнению задач по видам профессиональной деятельности:

социально-технологическая деятельность:

- выявление и оценка потребностей отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;
- выбор и/или адаптация типовых социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;
- эффективная реализация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан и семей;
- предоставление типовых социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых

- услуг, а также услуг в целях повышения коммуникационного потенциала отдельным лицам и семьям;
- оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;
 - управление социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе современных стратегий и моделей социальной помощи;
 - применение технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности и индивидуального благосостояния;
 - представление интересов и потребностей различных групп населения в межпрофессиональном, межконфессиональном сотрудничестве, в различных государственных, общественных, религиозных организациях и структурах;

организационно-управленческая деятельность:

- содействие в осуществлении планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;
- обеспечение организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан;
- организация, реализация и развитие сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан и семей;
- выявление и мобилизация ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;
- применение технологий маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;
- ведение необходимой документации и организация документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

исследовательская деятельность:

- организация и проведение прикладных исследований в области социальной работы, анализ полученных данных с использованием количественных и качественных методов;
- использование информационных технологий для сбора и анализа необходимых данных;
- создание аналитических отчетов по проблемам качества предоставления социальных услуг;

социально-проектная деятельность:

- участие в социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества;

педагогическая деятельность:

- участие в организации деятельности по удовлетворению особых образовательных потребностей различных групп населения, направленных на повышение уровня их социальной адаптации и реабилитации, обеспечения здорового образа жизни;
- участие в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста.

Государственная итоговая аттестация бакалавра социальной работы включает государственный экзамен по дисциплинам базовой и вариативной частей цикла Б.1. «Дисциплины (модули)» и защиту выпускной квалификационной работы (п.6.8).

Целью государственного экзамена является установление уровня владения выпускником общепрофессиональными и профессиональными (социально-технологическими, организационно-управленческими, исследовательскими, социально-проектными, педагогическими) компетенциями (п.5.2).

В соответствии с этим программа государственного экзамена составлена на базе программ дисциплин базовой и вариативной частей блока Б.1. «Дисциплины (модули)», определяющих в совокупности формирование профессионального облика выпускника в соответствии с указанными в ФГОС компетенциями. Соответственно, и вопросы и практико-ориентированные проблемные социальные ситуации в билетах сформулированы так, чтобы можно было выявить достигнутую степень подготовки выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в качестве бакалавра социальной работы, уровень его адаптации к сфере или объекту профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа является средством выявления профессиональной подготовленности выпускника в целом. Важнейшим результатом ее выполнения выпускником должно быть закрепление и совершенствование приобретенных в процессе учебы общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, которые позволяют осуществлять социально-технологическую, организационно-управленческую, исследовательскую, социально-проектную и педагогическую деятельность.

Государственная итоговая аттестация начинается государственным экзаменом, а завершается защитой выпускной квалификационной работы.

Программа государственного экзамена составлена с учетом содержащихся в Федеральном государственном образовательном стандарте:

- сфер и объектов его профессиональной деятельности;
- общепрофессиональных и профессиональных компетенций (ПК), в числе которых:

Наименование компетенции	Код компетенции
способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии	ОПК-1
способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	ОПК-2
современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	ОПК-5
способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества	ОПК-6
способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	ОПК-7
способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	ОПК-8
способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	ОПК-9
<i>социально-технологические:</i>	
способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных: программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	ПК-1
способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	ПК-2
способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, пу-	ПК-3

тем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	
способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК-4
способностью к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	ПК-5
способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	ПК-6
организационно-управленческие:	
способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	ПК-7
способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	ПК-8
способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	ПК-9
способностью к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан	ПК-10
способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	ПК-11
способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	ПК-12
исследовательская деятельность:	
способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	ПК-13
социально-проектная деятельность:	
способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	ПК-14
педагогическая деятельность:	
готовностью к участию в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования	ПК-15
готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности	ПК-16

2. КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК СООТВЕТСТВИЯ ИЛИ НЕСООТВЕТСТВИЯ ВЫПУСКНИКА ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС ВО НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Учитывая, что готовность выпускника к профессиональной деятельности является основной целью образовательной программы, следует считать выпускника соответствующим требованиям ФГОС ВО, если он в ходе государственного экзамена демонстрирует комплекс общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, свидетельству-

ющий о его готовности (способности) решать задачи профессиональной деятельности в типовых ситуациях без погрешностей принципиального характера.

Для определения качества ответа выпускника на государственном экзамене по дисциплинам базовой и вариативной частей блока Б.1. «Дисциплины (модули)», соответствия его оценкам "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" или "неудовлетворительно" предлагаются следующие основные показатели:

- соответствие ответов программе аттестации, формулировкам проблем и вопросов;
- структура, последовательность и логика ответов;
- полнота и целостность, самостоятельность, соответствие нормам культуры речи ответов на вопросы;
- знание и учет нормативно-правовых и иных базовых документов;
- степень и уровень знания специальной литературы по проблеме;
- способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер;
- научная широта, системность и логика мышления;
- качество ответов на дополнительные вопросы.

Оценка **«ОТЛИЧНО»** – три вопроса задания (из трех) имеют полное решение. Содержание ответов свидетельствует об уверенных знаниях выпускника и о его умении решать профессиональные (ситуационные) задачи без замечания;

Оценка **«ХОРОШО»** – два вопроса задания имеют полное решение, а один вопрос имеет неполное решение. Содержание ответов свидетельствует о достаточных знаниях выпускника и о его умении решать профессиональные (ситуационные) задачи с замечаниями не принципиального характера.

Оценка **«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** – минимум два вопроса задания имеют полное решение. Содержание ответов свидетельствует об удовлетворительных знаниях выпускника и о его умении решать профессиональные (ситуационные) задачи с замечаниями существенного характера.

Оценка **«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** – два вопроса задания (из трех) не имеют решение. Содержание ответов свидетельствует о слабых знаниях выпускника и о его неумении решать профессиональные (ситуационные) задачи.

3. КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК СООТВЕТСТВИЯ ИЛИ НЕСООТВЕТСТВИЯ ВЫПУСКНИКА ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС ВО ВРЕМЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Для определения качества ВКР работы предлагаются следующие основные показатели ее оценки:

- соответствие темы исследования направлению и профилю подготовки;
- практическая актуальность для реализации технологических проблем работы с разными группами населения в системе социальной работы;
- достоверность и объективность квалификационной работы, использование научных результатов отечественных и зарубежных исследователей, собственных исследований, реального опыта и социологических исследований системы социальной работы, логические аргументы, апробация в среде практиков, преподавателей, исследователей и т.п. в области социальной работы;
- соответствие сформулированным целям и задачам, анализ опыта технологии социальной работы; возможность использования результатов в профессиональной практике;
- профессиональная компетентность, умение систематизировать и обобщать факты и достижения конкретной работы, самостоятельно решать нестандартные задачи в области социальной работы с использованием научного подхода;

- социально-гуманистическая направленность, содействие утверждению общечеловеческих принципов, норм и идеалов, гуманистическому развитию общества и позитивной социализации и/или ресоциализации человека;
- использование современных информационных технологий, способность применять в работе математические методы и вычислительную технику;
- структура работы и культура ее оформления, последовательность, логичность, завершенность изложения, наличие научно-справочного аппарата, стиль изложения; объем не менее 60 машинописных страниц.

Оценка **«ОТЛИЧНО»** – представленная на защиту выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с нормативными документами и согласуется с требованиями, предъявляемыми к уровню подготовки бакалавра. Защита проведена выпускником грамотно, с четким изложением содержания работы и с достаточным обоснованием самостоятельности ее разработки. Ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии даны в полном объеме. Выпускник в процессе защиты показал высокий уровень подготовки к профессиональной деятельности. Отзыв руководителя и внешняя рецензия - положительные.

Оценка **«ХОРОШО»** – представленная на защиту выпускная квалификационная работа выполнена в соответствии с нормативными документами, но имеют место незначительные отклонения от существующих требований. Защита проведена грамотно с достаточным обоснованием самостоятельности ее разработки, но с неточностями в изложении отдельных положений содержания квалификационной работы. Ответы на некоторые вопросы членов экзаменационной комиссии даны в неполном объеме. Выпускник в процессе защиты показал хорошую подготовку к профессиональной деятельности. Содержание работы и ее защита согласуются с требованиями, предъявляемыми к уровню подготовки бакалавра. Отзыв руководителя и внешняя рецензия - положительные.

Оценка **«УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** – представленная на защиту выпускная квалификационная работа в целом выполнена в соответствии с нормативными документами, но имеют место отступления от существующих требований. Защита проведена выпускником с недочетами в изложении содержания квалификационной работы и в обосновании самостоятельности ее выполнения. На отдельные вопросы членов экзаменационной комиссии ответы не даны. Выпускник в процессе защиты показал достаточную подготовку к профессиональной деятельности, но при защите бакалаврской работы отмечены отдельные отступления от требований, предъявляемых к уровню подготовки бакалавра социальной работы. Отзыв руководителя и внешняя рецензия положительные, но имеются замечания.

Оценка **«НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»** – представленная на защиту выпускная квалификационная работа в целом выполнена в соответствии с нормативными документами, но имеют место нарушения существующих требований. Защита проведена выпускником на низком уровне с ограниченным изложением содержания работы и неубедительным обоснованием самостоятельности ее выполнения. На большую часть вопросов, заданных членами государственной экзаменационной комиссии, ответов не поступило. Проявлена недостаточная профессиональная подготовка. В отзыве руководителя и во внешней рецензии имеются существенные замечания.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

Самостоятельная подготовка к государственному экзамену по дисциплинам базовой и вариативной частей блока Б.1. «Дисциплины (модули)» включает в себя как повторение на более высоком уровне изученных в процессе профессиональной подготовки циклов основной профессиональной программы, вынесенных на экзамен, так и углубление, закрепление и самопроверку приобретенных и имеющихся компетенций.

Рекомендуется начать подготовку со структурирования каждой из проблем, что в последствие станет основой ответа на поставленный в экзаменационном билете вопрос. В структуре проблемы необходимо выделить и уяснить:

- сущность феномена, лежащего в основе проблемы;
- место и роль феномена в жизнедеятельности общества, системе социальной работы, его взаимосвязь и взаимозависимость с другими феноменами;
- основные характеристики феномена (детерминанты, статистические и др. данные), характеризующие его масштабность и значимость;
- исторические, правовые, экономические, психологические и др. аспекты феномена;
- категориальный аппарат, используемый при изучении феномена;
- наиболее значимые подходы к определению и изучению данного феномена, наиболее значительные исследования и достижения в данной области;
- основные способы и направления разрешения индивидуальной и социальной проблематики, вызванной наличием данного феномена, с учетом исторического отечественного и зарубежного опыта;
- перспективы развития данного феномена и развития общества с учетом данного феномена.

Изучение проблемы целесообразно начать с изучения базовой литературы по учебной дисциплине, к которой отнесена данная проблема. Как правило, базовые учебники (учебные пособия), имеющие гриф Министерства образования или рекомендации УМО вузов России по образованию в области социальной работы, могут дать общее представление о проблеме, но этих сведений может оказаться недостаточным для исчерпывающего ответа на экзаменационный вопрос. Поэтому следует, не ограничиваясь базовым учебным изданием, изучить некоторые специальные издания, которые дадут возможность более подробно рассмотреть некоторые специфические аспекты изучаемого феномена, глубже изучить специальные методы разрешения проблем, проанализировать накопленный в этом отношении отечественный и зарубежный опыт. В процессе подготовки к государственному экзамену следует реализовать интегративно-комплексный подход в изучении различных феноменов, а значит, уметь анализировать и оценивать его исторические, правовые, этические, политические и прочие аспекты и компоненты, выявлять их взаимосвязь и взаимообусловленность.

Значительное место в структуре подготовки к государственному экзамену занимает изучение нормативно-правовых актов и периодической литературы, которые, с одной стороны, ограничивают правовое поле данного феномена и с другой – дают представление о традиционности и инновационности в практической работе с ним. Оценочные суждения выпускника в отношении приведенных в периодических изданиях примеров конкретной деятельности специалистов могут стать доказательством его профессиональной компетентности.

5. СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ВОПРОСОВ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Профессиональное образование социальных работников как социальный феномен (предпосылки, история, современные тенденции)

Становление и сущность профессионального образования социальных работников за рубежом. Первые школы социальной работы в Зап. Европе (1903г. – Англия, 1905г. – США, 1907г. – Франция, 1908г. – Германия). Первый опыт подготовки специалистов в области общественного призрения в дореволюционной России (открытие кафедры общественного призрения в Психоневрологическом Институте Санкт-Петербурга в 1911г.; школа тюремных надзирательниц при Московском дамском благотворительном комитете (1898г.) и др.

Создание музея Трудовой помощи и благотворительности (Санкт-Петербург, 1901 г.), его просветительская деятельность. Организация лекций и чтений по вопросам частной благотворительности и общественного призрения в начале XXв. (Санкт-Петербург, 1907 г.), (Санкт-Петербург, 1911 г.), значение труда С.К. Гегеля «Подготовка к благотворительной деятельности» (СПб., 1913 г.) для развития системы профессиональной подготовки курсов для систем общественного призрения.

Научно-практическая деятельность в деле подготовки курсов для социальных работников в конце XIX-начале XX века в России. Институционализация социального образования. Государственные стандарты, стратегии подготовки специалистов, уровни и виды подготовки. Основные тенденции развития школ социальной работы в России и за рубежом.

2. Основные этапы исторического становления социальной работы в России

История социальной работы как целостный культурно-исторический процесс, имеющий определенные этапы своего самостоятельного развития. Основные проблемы периодизации истории социальной работы, связанные с точкой отчета практики общественной помощи, динамикой изменения понятий, спецификой исторического пространства. Особенности процесса помощи и взаимопомощи в развитии культурно-исторических общностей. Основные этапы помощи и взаимопомощи в России: архаический период (до X в.), период княжества и церковно-монастырской поддержки (X-XIII вв.), период церковно-государственной помощи (XIV - II пол. XVII вв.), период государственного призрения (II пол. XVII - II пол. XIX вв.), общественно-частного призрения (конец XIX – нач. XX вв.), период государственного обеспечения (1917-1991 гг.), период социальной работы (нач. 90-х гг. XX века – наст. время).

3. Развитие системы социальной помощи на Орловщине: история и современность

Особенности земской и церковно-приходской благотворительности. Основные направления и формы социально-культурной работы в земской и церковно-приходской школах конца XIX – начала XX вв. (народные чтения, детские праздники, паломнические и экскурсионные поездки, внеклассное чтение). Развитие сети земских больниц, санитарный надзор за ночлежными домами.

Основные благотворительные учреждения Орловской губернии: Городское благотворительное общество (1882 г.), Комитет народных чтений (1887 г.), Губернский благотворительный комитет (1891 г.), Отделения общества Красного Креста (1891 г.), Орловская община милосердия (1895 г.), Петропавловское православное братство (1887 г.). Деятельность Орловского Дома Трудолюбия (1881 г.), его основные структурные подразделения (приют, ночлежное отделение, мастерские – сапожная, чулочная, столярная, коробочная), пекарня, столовая, школа, посредническая контора для трудоустройства обитателей дома. Социально-ориентированная деятельность Орловского губернатора Шредера (устройство городского парка, мостов, дорог). Известные благотворители Орловского края: П.М. Клушина, М.М. Бахтин, прот. Г. Коссов, княгиня А.А. Тенишева и др., их вклад в развитие помощи нуждающимся на Орловщине.

4. Современные зарубежные модели социальной работы

Европейская интеграция и основные аспекты формирования единой социальной политики ЕС.

Скандинавская универсальная модель социальной защиты населения и возможности ее применения в России. Отличительные черты систем социального обеспечения в Скандинавских странах (Швеция, Норвегия, Финляндия): основополагающее значение универсальной государственной системы базовой защиты; наличие дополнительного корпоративно-страхового компонента; вспомогательная роль муниципалитетов и частных социальных служб в сфере социальной помощи. Возможности использования опыта социальной помощи Скандинавских стран в социальных службах России.

Западноевропейская государственно-корпоративная модель социальной работы. Определяющее значение корпоративно-страхового механизма в сфере социальной защиты населения; наличие развитой системы государственной помощи и социальных гарантий; сочетание принципов централизации и децентрализации в оказании социальной поддержки; вспомогательная роль общественных и благотворительных организаций, частных агентств в оказании социальной помощи как характерные признаки западно-европейской государственно-корпоративной модели социальной работы. Перспективы интеграции европейского опыта социальной помощи в систему социальных служб России.

Британская система социальной защиты. Основные показатели либерально-традиционной модели социальной работы: наличие значительного либерального компонента в социальной политике; приоритетная социальная роль муниципалитетов при сохранении существенного влияния государства в социальной защите; особое место благотворительных, некоммерческих организаций в деле социальной поддержки. Опыт социальной помощи малоимущим. Британская система социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Медицинское обслуживание в современной Англии. Реалии и перспективы интеграции российского и британского опыта социальной работы.

Американская модель социальной работы. Возможности использования опыта социальной помощи американских общественных организаций в России. Основные приоритеты осуществления государственной социальной поддержки граждан в условиях глобального экономического кризиса. Основные формы социального обеспечения в США. Программы социального страхования. Социальное вспомоществование. Черта бедности как критерий нуждаемости. Виды социальных пособий и условия их получения. Частное страхование в США. Национальные программы социальной работы. Гранты. Межпоколенческие ресурсные центры и программы социальной работы в общине. Социальная работа с инвалидами. Инновационные формы организации жизни инвалидов, бездомных и т.д. Использование американского опыта в деятельности социальных служб России.

Японская модель социальной работы. Важное значение страховых механизмов при сохранении сильных позиций государства в сфере социальной защиты; наличие системы корпоративного социального обеспечения (фирменной благотворительности); особая роль традиционно-семейного фактора в сфере социальной помощи как особенности корпоративно-традиционной модели социальной работы в Японии. Политика японского правительства в сфере занятости. Место семьи в современном японском обществе.

Китайская система социальной защиты. Приоритетная роль традиционно-семейного фактора в оказании социальной поддержки населению. Особое значение государственных и коллективных форм помощи нуждающихся. Коллективные органы местного управления – деревенские, районные, уличные, квартальные комитеты и их вклад в социальную защиту населения. Рост влияния страховых механизмов социальной защиты. Складывание систем медицинского страхования и страхования по безработице в современном Китае. Вспомогательная роль благотворительной помощи.

5. Комплексно-ориентированные модели теоретического обоснования социальной работы

Целостное видение социальных проблем человека в ролевой теории. Социальная роль как поведение, ожидаемое от человека другими людьми при выполнении им социальных функций. Противоречие межличностных и социальных ролей как источник возникновения трудной жизненной ситуации. Групповая дискуссия, групповая поведенческая терапия, арт-терапия и др. как основные методы социальной работы, основанной на ролевой теории.

Когнитивно-бихевиоральные модели социальной работы. Идея о регуляции социального поведения путем обучения клиента «отработке» механизмов своих поступков, адекватных социальным условиям или конкретной социальной ситуации. А. Бек и А. Эллис о проявлениях негативного или иррационального мышления (сверхобобщение, «ментальный» фильтр, автоматическое обесценивание, долженствование и т.д.). Интеллектуальный, экспериментальный и поведенческий методы коррекции негативного мышления. Общая схема когнитивно-бихевиоральной терапии. Когнитивно-бихевиоральные методы, принятые в практике социальной работы: положительное подкрепление, привязывание, формирование, система знаков, заключение контрактов между клиентами, оперантное угашение, моделирование и др. Тренинг социальных навыков, коммуникативный тренинг, тренинг разрешения проблем, тренинг самоконтроля как основные формы социальной работы этого направления.

Коммуникативная (интеракциональная) модель. Учет обстоятельств взаимодействия людей, исполняющих те или иные роли, структуры средств коммуникации, облегчающих или затрудняющих общение, различий схем и характера общения людей в процессе коммуникации. Различия в интерпретации получаемой и отправляемой информации субъектов общения как

барьер для установления партнерских отношений между социальным работником и клиентом. Обучение клиента самовыражению и смысловому восприятию информации в процессе коммуникации как основная задача социального работника.

6. Психолого-ориентированные теории социальной работы

Психодинамические модели СР. Идеи З. Фрейда, Э. Эриксона, О. Ранка как методологическая база психодинамических моделей СР: принятие опыта клиента и ситуации, в которой он находится; учет предыдущего опыта отношений клиента со значимыми близкими, внимание травмам отрыва от матери, недостатку привязанности в детстве; роль желаний и контржеланий; необходимость усиления Эго. Диагностический и функциональный подходы в социальной работе.

Учет в практике индивидуальной социальной работы таких феноменов, как психологические защиты (отрицание реальности, идентификация с агрессором и т.д.), перенос и контрперенос, сопротивление изменениям. Развитие у клиента социального интереса, уменьшение чувства неполноценности, изменение стиля жизни человека, ошибочной мотивации, ценностных ориентаций как цели терапевтического процесса с точки зрения представителей адлеровского подхода.

Экзистенциальная модель (А. Камю, Ж.-П. Сартр, В. Франкл) в работе с клиентом по изменению смысла жизни.

Гуманистическая модель. Клиенто-центрированная терапия К. Роджерса. К. Хорни, А. Маслоу и др. о потребности человека в самореализации. Роль Я-концепции в социальной адаптации индивида. Принципы гуманистического подхода, релевантные для социальной работы.

7. Социолого-ориентированные теории социальной работы

Основные принципы марксистски-ориентированных моделей социальной работы. «Теория поддержания» и радикальная социальная работа как основные направления современного структурного подхода в социальной работе. Повышение уровня общественного сознания и самосознания граждан, развитие способностей критически оценивать социальную ситуацию; поддержка взаимодействия человека и социальной системы посредством проведения общественных акций - основные задачи радикальной социальной практики. Принципы и методы радикальной социальной работы.

Влияние на теорию социальной работы социологического функционализма. Идеи системности в теории социальной работы. Классификация основных систем организации социальной работы А. Пинкусом и А. Минахан: системы «проводников перемен», «клиентуры», «мишеней» и «система действия».

«Модели жизни» экологической теории в социальной работе. Взаимная адаптация индивида и окружающей среды. Социальные проблемы (бедность, дискриминация и т.д.) как негативные факторы «загрязнения» социальной среды, снижающие способность к взаимной адаптации. Влияние на условия жизнеосуществления человека эволюции экологических систем, их состояния в каждый конкретный момент.

Культурологическая модель социальной работы. Рассмотрение человека как неотъемлемой части той культурной среды, социокультурной традиции, которая обуславливает его развитие и характерные для него проблемы. Учет регионального, поселенческого, национально-культурного контекста жизни человека в практике социальной работы.

8. Принципы и закономерности теории социальной работы

Понятие принципов научной теории. Основные подходы к классификации принципов теории социальной работы. Общеполитические принципы (детерминизма, отражения, развития и др.) и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы социальных наук (историзма, социальной обусловленности и др.) и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы теории социальной работы (гуманизма, социального реагирования, коммуникативности, этико-культурной обусловленности поддержки жизненных сил населения, вариативности социальной помощи, толерантности и др.).

Многообразие специфических принципов социальной работы как профессиональной деятельности (универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, принцип клиентоцентризма, опоры на собственные силы, максимизации социальных ресурсов, конфиденциальности, толерантности) как основные, исходные идеи, положения, определяющие непреложные правила деятельности социальных служб. Соблюдение прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечения их государственных гарантий; равных возможностей для граждан при получении социальных услуг, доступности социального обслуживания, соблюдения конфиденциальности в работе, адресности, профилактической направленности и другие конкретные принципы, вытекающие из обобщения опыта социальной работы.

Понятие закона и закономерности. Особенности закономерностей (сохранения и реабилитации социального здоровья субъекта на уровне индивида, группы, общества, жизненных циклов и др.) в теории социальной работы. Основные тенденции разработки принципов и закономерностей теории социальной работы.

9. Социальная работа как теория и практика: сущность, объект, предмет, уровни, цели и задачи

Актуальность социальной работы как профессиональной деятельности в России. Общие и специфические факторы профессионализации социальной работы. Индивидуальный, социетальный и социально-деятельностный подходы к определению сущности социальной работы. Основные подходы к рассмотрению объекта и предмета социальной работы. Конкретно-исторический характер объекта и предмета социальной работы.

Субъекты социальной работы. Полисубъектность социальной работы. Основания для классификации субъектов социальной работы. Основные характеристики субъектов социальной работы.

Место и роль государства, общественных и религиозных организаций в структуре социальной работы. Социальная работа как следствие индивидуальной инициативы. Роль и место социальной работы в современном обществе

Уровни социальной работы: индивидуальный, групповой, общинный, социетальный.

Понимание целей и задач социальной работы зарубежными учеными и практиками. Определение целей и задач социальной работы российскими учеными. Социальная поддержка клиентов. Увеличение самоконтроля клиентов и способности самостоятельно решать собственные проблемы. Создание клиентам условий для их социального самоутверждения, сохранения чувства собственного достоинства и уважения к себе со стороны других людей.

Актуализация задач социальной работы в современных условиях. Основные функции социальной работы: социальная помощь, превентивная (профилактическая), социальная коррекция, социальная реабилитация и др.

10. Социальное взаимодействие бакалавра по социальной работе и клиента.

Профессиональные риски в социальной работе

Социальное взаимодействие. Основные подходы к сущности профессионального взаимодействия социального работника с клиентом: клиент как объект познания в социальной работе, клиент как объект социальных отношений, клиент как субъект социальных отношений. Основная цель взаимодействия социального работника и клиента. Принципы взаимодействия социального работника и клиента. Специалист по социальной работе как субъект педагогического воздействия на личность клиента.

Понятие риска. Общие источники риска. Неблагоприятные факторы профессиональной деятельности социального работника. Сущность, виды и проявления профессиональной деформации личности социального работника. Синдром «эмоционального сгорания» и его характеристика в работах Х.Дж.Фрейденбергера, С. Маслач, К. Кондо и других ученых. Психогигиена в деятельности социального работника.

11. Теоретические основания практики работы с пожилыми людьми

Концепции старения. Этапы старения. Физиологические аспекты старения человека. Роль и значение влияний соматических изменений в позднем возрасте на личность пожилого человека (ухудшение здоровья, снижение памяти, спад творческой активности, нарастание неуверенности и тревожности, мнительность, обидчивость, раздражительность, нетерпимость, неуживчивость и черствость, появление или усиление подавленности). Уменьшение жизненной энергии и эмоциональности.

Новый статус личности в позднем возрасте. Последствия изменения социального статуса: избыток свободного времени, сужение привычного круга общения, утрата роли в семье, ослабление или изменение воспитательных функций в семье. Нарушение жизненного стереотипа и его последствия. Пути активизации защитных механизмов личности. Роль активного взаимодействия в социальной и практической сферах, расширение социальных контактов или поддержка их на достаточно высоком уровне. Роль прошлого опыта и логических построений. Социально-психологическая помощь в переоценке и использовании индивидуального опыта жизни.

Критерии и показатели социализированности пожилых людей.

Законодательная база социальной защиты престарелых граждан в РФ. Федеральная целевая программа «Старшее поколение». Специфика деятельности учреждений социального обслуживания пожилых людей. Содержание деятельности отделений дневного пребывания ЦСОН.

Специализированные дома для одиноких престарелых. Клиенты службы. Организация и содержание работы с клиентом. Условия договора обслуживания проживающих в специализированных домах. Геронтологические центры. Цели и задачи деятельности центров. Нормативно-правовая база и сущность содержания деятельности центров. Виды и формы оказываемых геронтологических услуг. Стационарные формы социального обслуживания взрослых. Виды и функции учреждений. Дома-ветеранов. Психоневрологические дома-интернаты. Цели и задачи, решаемые стационарными учреждениями социального обслуживания. Положительные и отрицательные стороны их деятельности. Функциональные обязанности и содержание деятельности специалистов по социальной работе.

12. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, иерархия, специфичный характер ценностей в социальной работе

Аксиология как учение о ценностях. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества. Понятие системы и иерархии ценностей. Структура системы ценностей.

Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Ценности и цели, ценности и мотивация деятельности и профессиональной деятельности. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности.

Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Ценности как важнейшее основание современной профессиональной социальной работы. Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность, типология. Уровни ценностей. Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность.

Человек как высшая ценность и цель деятельности в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества как аксиологическое основание социальной работы. Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и др.), их особенный характер в социальной работе и специфика реализации. Специфические ценности профессиональной социальной работы (благо человека и общества, права и индивидуальность человека, гуманистический смысл деятельности, профессионализм и др.) и особенности их реализации.

Идеал и его функции в социальной работе. Содержание идеала профессиональной социальной работы, его взаимосвязь и взаимодействие с общественным и общечеловеческим идеалом. Тенденции в развитии идеала профессиональной социальной работы. Ценностный смысл идеала профессиональной социальной работы.

13. Социальная работа и социальная политика: общее и особенное

Социальная работа как инструмент реализации социальной политики. Сущность социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики. Обеспечение благосостояния граждан и консолидация общества как основные цели социальной политики. Задачи социальной политики. Принципы СП: принцип социальной справедливости, социального партнерства, социальной солидарности, участия, социальной компенсации, гарантий и субсидарности. Основные функции СП.

Адаптация населения к изменившимся социально-экономическим условиям; предотвращение массового обеднения, соцзащита и социальная помощь беднеющему большинству населения; недопущение резкого роста безработицы; повышение ответственности государства по обеспечению развития образования и здравоохранения; реформирование системы соцстрахования как приоритетные направления социальной политики переходного периода.

Виды социальной политики. Модели социальной политики: государственно - перераспределительная, остаточная и модель индустриально-экономического развития. Взаимосвязь реализуемой в государстве модели социальной политики и системы социальной работы.

14. Основные приоритеты и тенденции развития социальной политики в Российской Федерации и Орловской области на современном этапе

Природа, сущность, функции и принципы социальной политики, уровни социальной политики. Основные объекты социальной политики.

Основные направления и приоритеты социальной политики в Российской Федерации и Орловской области. Социальная политика в основных областях социальной сферы. Нормативные основы современной социальной политики российского общества и администрации Орловской области.

Объективные и субъективные критерии эффективности социальной политики.

Социальная справедливость как социально-политическая цель и критерий социальной политики.

Уровень и качество жизни социальной группы как показатель эффективности социальной политики. Нравственно-гуманистические основы социальной политики.

15. Особенности оценки качества и стандартизация социальных услуг

Сущность социальной квалиметрии. Современные научные взгляды на квалиметрию. Основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг. Основные классические и современные теории квалиметрии. Виды оценки качества социальных услуг.

Понятие стандарта, стандартизации. Способы стандартизации социальных услуг. Методы оценки и стандартизации социальных услуг.

16. Экономические основы социальной работы

Социальная сфера как отрасль экономики. Источники образования финансовых средств для реализации социальной политики. Нормативы и механизмы экономического обеспечения социальной политики в России. Некоммерческая организация как субъект экономики. Правовые основы развития экономической деятельности в РФ, нормативы и механизмы экономического обеспечения социальной сферы.

Источники образования финансовых средств для реализации социальной политики, обеспечение стабильных источников финансирования организаций и учреждений в сфере социальной защиты населения

17. Современные модели социального благополучия и возможности их реализации на практике

Основные показатели социокультурной активности и эффективности деятельности общества и государства в области социального благополучия, Принципы построения моделей общества социального благополучия. Социальные проблемы общества и государства на микро- и макроуровнях в сфере социального благополучия. Теоретические и практические подходы к

определению источников и механизмов организации социальной работы для достижения социального благополучия в обществе.

18. Организационно-управленческие основы социальной работы

Понятия управления, объекта, субъекта в управлении социальной работой

Деятельность отдела социальной защиты населения Планирование как функция управления. Сущность функции планирования в учреждениях социальной защиты населения. Этапы стратегического планирования Программно-целевое управление Понятие организационной деятельности Нормы управляемости Взаимоотношения полномочий и построение организации.

19. Профессионально-этические требования к личности социального работника

Понятие профессионального долга и профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией, клиентом и его близкими, перед самим собой. Деонтологические конфликты и психологически грамотное их разрешение. Деонтология как учение о долге и должном поведении. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.

Понятие гуманистической направленности личности социального работника, его этико-аксиологическое сознание как совокупность философской, социокультурной, профессиональной, социально-групповой и индивидуальной компонент. Проблемы становления и развития личности социального работника. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности. Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности.

20. Социальная работа в системе образования: отечественный и зарубежный опыт

Исторические основы социальной работы в системе образования в России и за рубежом. Современная социальная ситуация в области образования и воспитания. Методология, методы и принципы социальной работы в образовательной системе. Нормативно-правовые основы социальной работы в системе образования. Содержание законодательства РФ о культуре и образовании. Реализация социально-культурной политики в системе образования. Социальная работа в учреждениях образования. Деятельность специалиста по социальной работе в системе дошкольного образования. Особенности, формы и методы социальной работы в школе. Сущность социальной работы в системе профессионального образования. Социальная работа в учреждениях дополнительного образования детей и молодежи. Социальная деятельность в образовательных учреждениях интернатного типа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная работа в системе образования старшего поколения.

21. Личностная деформация специалиста по социальной работе, пути профилактики и преодоления

Сущность понятия «деформация личности», его основные характеристики. Личностная деформация как изменение качеств личности.

Профессиональная деятельность человека и личностная деформация. Личностно-профессиональная деформация. Эмоциональное и психическое выгорание.

Основные теоретические модели синдрома выгорания. Синдром эмоционального выгорания специалиста по социальной работе: сущность понятия, основные проявления. Пути профилактики и преодоления: ведущие теоретические подходы. Роль профессиональной поддержки в преодолении синдрома выгорания.

22. Девиантное поведение молодежи: сущность, причины, основные формы, пути профилактики

Понятие «девиация», определение девиантного поведения личности.

Основные концепции девиаций (биогенные, психогенные, социогенные).

Классификации форм отклоняющегося поведения, их основания (позитивные и негативные; физические, психические, педагогические, социальные; индивидуальные и массовые; экстравертированные и интровертированные; явные и латентные; жестко зафиксированные и динамичные, гибкие, адаптируемые к условиям деятельности и т.д.).

Закономерности девиантного поведения (зависимость различных форм девиантного поведения от «среды; «интерференция» форм отклоняющегося поведения и др.). Тенденции девиантного поведения в современной России.

Причины, специфика форм проявления девиаций в молодежной среде. Пути профилактики девиантного поведения молодежи.

23. Гендерный подход в практике социальной работы

Сущность, цели и основные сферы применения гендерного подхода в социальной работе. Содержание понятия «гендер». Отличие понятий «пол» и «гендер». Гендерное неравенство и социальный статус женщин в обществе. Преодоление гендерных стереотипов и создание позитивного мнения об эгалитарных отношениях в обществе. Проблемы совмещения профессиональной, семейной ролей и личностной самореализации для мужчин и женщин. Гендерно-ориентированная социальная работа по преодолению и профилактике домашнего насилия. Гендерный подход в сфере укрепления репродуктивного здоровья. Поддержание института отцовства в России. Гендерные аспекты социальной работы с женщинами. Кодекс гендерно-чувствительной социальной работы. Социальные работники и клиенты: гендерный аспект взаимоотношений.

24. Конфликты в социальной работе: понятие, типология, способы их профилактики и разрешения

Характеристика конфликта как социального феномена: понятие, предмет и объект конфликта, необходимые и достаточные условия возникновения, позитивные и негативные функции конфликта. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе. Структура конфликта. Динамика конфликта: этапы и фазы конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Понятие конфликтной ситуации. Типичные конфликтные ситуации в социальной работе. Характеристика стратегий поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, приспособление, избегание. Взаимосвязь конфликта и стресса в социальной работе. Управление стрессом и эмоциональный контроль в конфликтной ситуации в социальной работе. Прогнозирование, предупреждение, регулирование, разрешение конфликтов как виды управления конфликтами. Технологии управления конфликтами: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Методы предупреждения и профилактики конфликтов в социальной работе.

25. Коммуникативная культура и коммуникативная компетентность бакалавра социальной работы: сущность, составляющие, уровни развития

Понятие коммуникативной культуры и её роль в общекультурном и профессиональном становлении личности. Составляющие коммуникативной культуры: правила коммуникативного этикета, правила согласования коммуникативного взаимодействия, правила самопрезентации. Личностные факторы коммуникативной культуры: коммуникативные способности и коммуникативные свойства специалиста по социальной работе. Сущность коммуникативной компетентности личности, её основные элементы. Критерии коммуникативной компетентности: эффективность и уместность. Уровни развития коммуникативной компетентности: минимальный, удовлетворительный, оптимальный. Речевая коммуникативная культура личности. Коммуникативные умения в социальной работе и их развитие. Вербальные и невербальные коммуникативные техники и приёмы.

26. Социальная работа с бездомными

Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая характеристика лиц без определенного места жительства. БОМЖ и бродяги – общее и особенное в поведении и определении проблем. Принципы социальной работы с данной категорией лиц. Ос-

новные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке лиц без определенного места жительства.

Государственная политика в отношении данной категории лиц. Нормативно-правовая база работы с данной категорией клиентов. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства (виды, функции, задачи). Роль специалиста по социальной работе в процессе комплексной помощи данной категории клиентов.

27. Социальная работа с мигрантами

Миграция, причины, виды миграции. Социальные проблемы мигрантов. Миграционная политика в РФ.

Вынужденные переселенцы, беженцы: понятие. Нормативно-правовая база работы с данной категорией клиентов.

Принципы социальной работы с данными категориями лиц. Направления, формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца. Статус беженца и дальнейшее социальное функционирование. Виды работы с данной категорией лиц: диагностическое, информационное, профилактическое и др. Организация групп самопомощи и взаимопомощи среди данной категории лиц.

Деятельность Федеральной миграционной службы (ФМС): ее структура, основные принципы и методы работы. Опыт деятельности органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев. Роль специалиста по социальной работе в процессе комплексной помощи данной категории клиентов.

Проблемы социальной интеграции национальных меньшинств на территории нового проживания. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Межэтническая напряженность: проявления и причины. Направленность межэтнических отношений: сотрудничество, невмешательство, противоборство. Уровни межэтнических отношений: межличностный уровень отношений между этносами, микросоциальный и макросоциальный уровень. Проблемы межэтнического взаимопонимания. Стереотипы как барьеры межэтнического общения. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений.

28. Теория и практика социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности

Инвалид, инвалидность, ограниченные возможности жизнедеятельности: сущность, определение. Основные проблемы инвалидности (в зависимости от возраста, характера инвалидности). Нормативно-правовая база работы с данной категорией клиентов.

Медико-социальная экспертиза: функции, задачи. Реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности (медико-социальная, профессиональная, бытовая и т.д.). Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование общества. Развитие творческого потенциала и жизненных сил инвалидов. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Жизненный цикл семьи ребенка-инвалида. Принципы работы с семьей ребенка-инвалида. Тактики работы с семьей ребенка-инвалида. Формы работы (индивидуальная, групповая).

Социальные службы помощи данной категории лиц: виды, функции, направления деятельности. Роль специалиста по социальной работе в процессе комплексной помощи данной категории клиентов.

29. Особенности использования социальной рекламы в деятельности социальных служб

Технология связи с общественностью: сущность, определение. Актуальность использования данной технологии в современных условиях. Цель, задачи. Социальная реклама в сфере социальной работы. Контактные аудитории. Задачи работы с первой контактной аудиторией. Направления работы. Принципы работы. Методика работы со СМИ. Рекомендации по установлению эффективной связи с прессой. Приемы связи с общественностью. Цели, виды, разделы рекламы. Проверка эффективности использования рекламы.

Особенности использования данной технологии в работе социальных учреждений. Роль специалиста по социальной работе в установлении связей с общественностью.

30. Реализация технологии социальной реабилитации в практике деятельности специалиста по социальной работе

Социальная реабилитация – понятие и сущность. Принципы социальной реабилитации: этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, непрерывность, доступность, бесплатность. Виды социальной реабилитации: социально-медицинская, профессионально-трудовая, социально-психологическая, социально-ролевая, социально-бытовая, социально-правовая, психолого-педагогическая, социально-средовая. Направления социальной реабилитации. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, лица с девиантными формами поведения и т.д. Уровни социальной реабилитации: микро, мезо, макро. Методы. Технологические этапы социальной реабилитации. Схема разработки индивидуальной программы реабилитации. Система служб и организаций, использующая технологию социальной реабилитации.

31. Социальное прогнозирование и проектирование как социальные технологии

Социальное прогнозирование – сущность и определение. Цель, задачи социального прогнозирования. Принципы социального прогнозирования: системности, историзма, социальной детерминации и развития, инвариантности, верифицируемости, непрерывности, рентабельности. Виды социального прогнозирования: социально-экономическое, юридическое, социально-политическое, социально-культурологическое, социологическое и т.д. Функции социального прогнозирования: ориентировочная, нормативная, предупредительная. Методы социального прогнозирования (3 группы методов). Основные этапы проведения.

Социальное проектирование – сущность и определение. Принципы социального проектирования. Условия осуществления. Категориальная структура социального проектирования. Основные этапы социального проектирования. Классификация целей социального проектирования. Требования к постановке задач. Показатели развития социального учреждения. Методы социального проектирования. Аксиомы управленческой деятельности, используемые в данной технологии.

32. Методы социальной работы

Понятие метода. Специфика методов социальной работы. Методы индивидуальной социальной работы (модификация поведения, провокационная терапия, радикальная терапия, терапия индивидуальной психологии А.Адлера, экзистенциальная терапия, терапия встреч, системный метод, нейролингвистическое программирование).

Методы социальной работы с группой. Типология социальной групповой работы. Основные виды социальной групповой работы (группы восстановления, образовательные группы, посредничество, группы самопомощи, терапевтические группы).

Социальная работа в микросоциальной среде. Модели локального развития, социальных акций и социального планирования. Условия эффективного применения методов социальной работы. Критерии эффективности социальной работы.

Методы исследования в социальной работе. Методы теоретического исследования (абстрагирование, идеализация и формализация, аксиоматизация, восхождение от абстрактного к конкретному, исторический и логический, анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование и др.) и специфика их использования в социальной работе. Методы эмпирического исследования (наблюдение, эксперимент, анкетирование, стандартизированное интервью, опрос, тестирование и др.) и специфика их использования в социальной работе. Социально-психологические методы исследования (социометрия, групповая дискуссия, включенное наблюдение и др.) и специфика их использования в социальной работе. Биографический метод. Социальные биографии и особенности их использования в социальной работе.

33. Проблемы социальной защиты безработных

Занятость населения, безработица, безработный, незанятый – сущность, определение. Рынок труда. Факторы безработицы, виды. Формы реализации государственной политики занятости. Основные требования к содержанию программ. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Службы, фонды занятости. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист по социальной работе в системе служб занятости (функции, задачи, методы деятельности), его роль в процессе комплексной помощи безработным. Основные технологии работы с безработными. Нормативно-правовая база социальной работы с данной категорией клиентов.

34. Сущность социальной адаптации и особенности использования данной технологии с различными категориями клиентов

Социальная адаптация – сущность и понятие. Место социальной адаптации в структуре социальной работы. Аспекты рассмотрения социальной адаптации. Типы механизмов взаимодействия личности и среды в процессе социальной адаптации. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Уровни социальной адаптации (макросреда, микросреда, внутриличностная адаптация).

Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса воздействия клиента на индивидуальном и групповом уровнях.

Особенности использования адаптационных технологий в различных средах (досуговая, социокультурная, профессионально-трудовая и т.д.), в работе с различными категориями клиентов.

35. Социальная опека и попечительство как технология социальной работы

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства. Новые виды и формы защиты личных и имущественных интересов несовершеннолетних, создания условий их развития, воспитания, обучения: приемная семья, фостерная семья, семьи на выходные и т.д.

Усыновление (удочерение) как социальная технология.

36. Социальная диагностика: содержание и особенности осуществления с различными категориями клиентов

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Социальная диагностика как процесс: цель, этапы, результаты. Принципы и методы социальной диагностики: количественные, качественные, факторные. Характеристика методов социальной диагностики, особенности их использования. Проблема объективности в социальном диагнозе. Организация социальной диагностики в стационарных учреждениях системы СЗН. Технологические этапы. Критерии оценки материально-бытового положения клиента.

37. Технологические особенности социального посредничества и социального консультирования в деятельности бакалавра по социальной работе

Социальное посредничество – понятие и сущность. Формы социального посредничества. Субъекты и объекты социального посредничества. Основные этапы осуществления социального посредничества. Приемы, используемые социальным посредником на каждом из этапов работы с клиентом. Особенности посреднической деятельности, в зависимости от направления, объекта и предмета посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника.

Социальное консультирование – сущность и понятие. Цель социального консультирования. Направления социального консультирования: медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое и др. Принципы социального консультирования. Виды социального консультирования: контактное (очное), дистантное (заочное). Ме-

тоды, используемые в процессе социального консультирования. Основные приемы социального консультирования. Основные этапы социального консультирования. Особенности организации и осуществления социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультирования.

38. Социальная работа по профилактике насилия в отношении женщин и детей, пожилых людей

Понятие насилие: формы, виды. Насилие в отношении детей, насилие в отношении женщин, пожилых людей. Этапы оказания комплексной социальной помощи лицам, испытывавшим насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытывавшим насилие. Особенности использования технологий социальной работы при оказании помощи данным категориям лиц.

Государственные и негосударственные учреждения, оказывающие помощь данной категории лиц. Координация деятельности служб и ведомств при оказании помощи, лицам, испытывавшим насилие. Деятельность специалиста по социальной работе в процессе комплексной социальной помощи данной категории клиентов.

39. Сущность и особенности социальной работы с молодежью

Основные проблемы молодежи. Сущность государственной молодежной политики: объект, субъект, цель, задачи. Принципы, направления работы с данной категорией клиентов. Молодежные центры, социальные службы для молодежи. Региональный опыт реализации молодежной политики. Роль специалиста по социальной работе в решении социальных проблем молодежи. Примеры технологического решения социальных проблем молодых людей.

40. Сущность и содержание технологии социальной работы

Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы. Функции технологии социальной работы. Основные закономерности технологии социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание.

Уровни и типы технологий социальной работы.

Основные классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий.

Теоретико-методологические основы технологий социальной работы.

41. Содержание, формы и методы медико-социальной помощи населению

Сущность медико-социальной помощи. Цель, объекты помощи. Место и роль специалиста по социальной работе в процессе медико-социальной помощи. Функции специалиста. Направления работы. Общая модель медико-социальной работы. Особенности медико-социальной работы в различных отраслях медицины. Особенности организации и осуществления деятельности отделения медико-социальной помощи в центрах помощи семье и детям.

Инвалид, инвалидность, ограниченные возможности жизнедеятельности: сущность, определение. Основные проблемы инвалидности (в зависимости от возраста, характера инвалидности). Нормативно-правовая база работы с данной категорией клиентов.

Жизненный цикл семьи ребенка-инвалида. Принципы работы с семьей ребенка-инвалида. Тактики работы с семьей ребенка-инвалида. Формы работы (индивидуальная, групповая). Медико-социальная экспертиза: функции, задачи. Реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности (медико-социальная, профессиональная, бытовая и т.д.). Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование общества. Развитие творческого потенциала и жизненных сил инвалидов. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

42. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы

Общественные объединения. Определение, критерии. Организационно-правовые формы общественных объединений. Их отличительные признаки.

Нормативно-правовая база функционирования общественных объединений. Российский, областной и зарубежный опыт их функционирования.

43. Зарубежный опыт социальной защиты семьи

Особенности положения семьи в странах Европы и США на современном этапе.

Содержание социальной политики стран США и Европы, направленной на защиту и социальную поддержку семьи.

Американская и европейские модели социальной поддержки семьи. Опыт Финляндии, Швеции, Англии и других стран.

Правительственные и неправительственные организации и их роль в деле защиты семьи, агентства частной инициативы, благотворительность, добровольцы и др.

Формы и виды социальных услуг для пожилых членов семьи, инвалидов, одиноких матерей. Защита ребенка и усыновление. Виды пособий на детей, консультации, надомные услуги. Помощь семье в кризисных ситуациях (приюты для подростков, центры, службы помощи в больницах и т.д.).

Система подготовки социальных работников для работы с семьей.

44. Молодая семья как объект государственной семейной политики

Основные направления государственной молодежной политики и проблемы демографии.

Брак и семья в структуре ценностных ориентаций молодежи. Определение молодой семьи, ее статус в обществе. Мотивация формирования молодой семьи. Динамика браков и разводов. Типы молодых семей. Факторы, способствующие стабилизации молодой семьи.

Социальная помощь молодой семье. Система льгот и пособий. Кредитование молодых семей. Молодежные жилищные программы.

Проблема подготовки молодого поколения к семейной жизни.

В рамках реализации компетентностной модели высшего образования в каждый билет включаются **практико-ориентированные проблемные социальные ситуации**, обновляющиеся в соответствии со спецификой региональной социальной практики, деятельности учреждений социальной защиты населения, обновлением нормативно-правовой базы деятельности социозащитных учреждений.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

а) основная литература

1. Наместникова, И.В. Этические основы социальной работы: учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. - М.: Юрайт, 2012. - 367с. - (Бакалавр). (5экз)
2. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. - М.: Юрайт, 2012. – 425 с. - (Бакалавр. Базовый курс). (5 экз.)
3. Семейведение: учебник для бакалавров / под ред. Е.И.Холостовой, О.Г.Прохоровой, Е.М.Черняк. - М.: Юрайт, 2013. - 403с. - (Бакалавр. Базовый курс). (6 экз.)
4. Социальная политика: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - М. : Юрайт, 2012. - 367с. - (Бакалавр. Базовый курс).(6 экз.)
5. Теоретико-технологические основы социальной диагностики в практике социальной работы с современной российской семьей: учеб.-метод. пособие /авт.-сост. Р.В. Комраков. - Орёл: ОГИИК, 2013. - 64 с.(2экз)
6. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. - М.: Юрайт, 2012. - 345 с. - (Бакалавр). (5экз)

7. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И.Холостовой, Л.И.Кононовой. - М. : Юрайт, 2012. - 503с. - (Бакалавр. Базовый курс). (6 экз.)
8. Фирсов,М.В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров /М.В.Фирсов, Е.Г.Студёнова.-3-е изд., перераб. и доп. - М. :Юрайт, 2012. (Бакалавр. Базовый курс). (6 экз.)
9. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 557с. - (Бакалавр. Базовый курс). (6 экз.)

б) дополнительная литература

1. Змановская, Е.В. Девиантное поведение: учебное пособие / Е. В. Змановская, В.Ю. Рыбникова. - СПб.: Питер, 2012. (1 экз.)
2. Ильина, И.В. Содержание и методика социально-медицинской работы: от формирования культуры здоровья к оптимизации качества жизни: учебник. - Орёл; СПб.: ОГУ, 2007.- 118 с. (6 экз.)
3. Ильина, И.В. Содержание и методика социально-медицинской работы: от формирования культуры здоровья - к оптимизации качества жизни: словарь-минимум /И.В.Ильина. - Орёл; СПб.: ОГУ, 2007. - 65 с. (7 экз.)
4. Ильина, И.В. Содержание и методика социально-медицинской работы: от формирования культуры здоровья - к оптимизации качества жизни: практикум / И. В. Ильина. - Орёл; СПб.: ОГУ, 2008. - 172 с. (7 экз.)
5. Ильина, И.В. Методология восстановительной медицины в теории и практике социально-медицинской работы: монография / И. В. Ильина. - Орёл;СПб. : ОГУ, 2007. - 281 с. (7экз.)
6. Луков, В.А. Социальное проектирование: учебное пособие / В. А. Луков. - М.: МГУ: Флинта, 2010. - 240с. (1 экз.)
7. Подготовка специалистов социальной работы в творческом вузе [Электронный ресурс]: сборник научных статей / сост. Э.А.Финогеева. - Орёл: ОГГИК: Оперативная полиграфия, 2009. - 115с. (1экз)
8. Подготовка специалистов социальной работы в творческом вузе: сборник научных статей / науч. ред. и сост. Э.А. Финогеева; ред. колл.: А.А. Лабейкин; И.А. Ивашова. - Орёл: ОГГИК: ООО ПФ "Оперативная полиграфия", 2009. - 115 с. (1экз)
9. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров/ под ред. В.Н.Лавриненко, Л.И.Чернышовой.-6-е изд., перераб. и доп. -М.:Юрайт,2012.-591с.- (Бакалавр.Углублённый курс).(10экз)
10. Реан, А.А. Психология адаптации личности / А. А. Реан, А.Р. Кудашев, А.А.Баранов. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2008. - 479 с. - (Психология - лучшее).(1 экз.)
11. Рыженков, А.Я. Трудовое право России: учебник для бакалавров / А. Я. Рыженков, В. М. Мелихов, С. А.Шаронов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2013. - 568с. - (Бакалавр. Базовый курс). (1 экз.)
12. Остапенко, Ю.М. Экономика труда: учебное пособие / Ю. М. Остапенко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра-М, 2014. - 272с. - (Высшее образование). (2 экз.)

в) литература из ЭБС Университетская библиотека ONLINE

1. Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Веричева О. Н., Захарова Ж. А. Социальная работа: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2011
2. Басов Н. Ф., Басова В. М., Бойцова С. В., Карпова Е. М. Социальная работа с молодежью: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
3. Батманов И. Л. Семейное право в схемах: учебное пособие - М.: Проспект, 2010
4. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы. Учебник для бакалавров - М.: Дашков и Ко, 2013
5. Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В. Консультирование семьи - М.: Когито-Центр, 2008
6. Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
7. Жигарева Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты: учебно-практическое пособие – М.: Дашков и Ко, 2012.

8. Зайцева Е.С., Бушкевич В.В., Прудникова Т.А., Акимова С.А., Прудников А.С. Правовые основы работы с молодежью: учебное пособие – М.: Юнити-Дана, 2012.
9. Иванов А. В., Алиева С. В., Белинская А. Б., Вольфман М. В., Жундрикова С. В. Социальная педагогика: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2011
10. Карцева Л. В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
11. Корецкая И. А. Психология семейных отношений: учебно-практическое пособие - М.: Евразийский открытый институт, 2010
12. Коряковцева О. А., Рожков М. И. Комплексная поддержка молодой семьи - М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008
13. Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века). – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2011. – 389с.
14. Лукина А. К. Социальная педагогика: учебное пособие - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011
15. Морозова И. С., Белогай К. Н., Борисенко Ю. В. Психология семейных отношений: учебное пособие - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2012
16. Муратова С. А. Семейное право: учебник - М.: Юнити-Дана, 2012
17. Мусина-Мазнова Г. Х., Потапова И. А., Коробкова О. М., Сорокина И. А., Тарасова И. В. Инновационные методы практики социальной работы. Учебное пособие для магистров - М.: Дашков и Ко, 2014
18. Савинов Л. И., Камышова Е. В. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
19. Социальная политика: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. - М. : Юрайт, 2012. - 367с. - (Бакалавр. Базовый курс).
20. Черняк Е. М. Семьеведение: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2009
21. Холостова Е.И. Социальная работа. История, теория и практика. Учебник. Издательство – ЮРАЙТ-ИЗДАТ., 2011 г. 905 с.
22. Холостова Е. И. История социальной работы в России: учебник - М.: Дашков и Ко, 2012/
23. Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
24. Холостова Е.И., Климанова Г. Энциклопедия социальных практик. Издательство - Дашков и К. 2012 г. 660 с.
25. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2011
26. Холостова Е. И. Социальная работа в схемах: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
27. Холостова Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2015
28. Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
29. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
30. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
31. Холостова Е. И. Социальная работа с семьей: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2011
32. Холостова Е. И. Социальная работа. Учебник для бакалавров - М.: Дашков и Ко, 2012
33. Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012
34. Шарин В. И. История социальной работы: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2013
35. Щербинина О., Топка Н., Смирнова Е., Басов Н.Ф. и др. Социальная работа с различными группами населения. Издательство - Кнорус, 2011 г. 528 с.
36. Якушев А.В. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций: учебное пособие – М.:А-Приор, 2010.